

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu oraz korzystania z Vouchera MRI-Lab.
2. Wydawcą oraz sprzedawcą Vouchera Mri-Lab (dalej w skrócie Voucher) jest MRI-Lab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Gęsia 3, lok. TB.02, 20-719 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000984999, NIP: 7123439174, REGON: 522710980
3. Nabywcą Vouchera może być osoba fizyczna.
4. Użytkownikiem – posiadaczem Vouchera uprawnionym do skorzystania z niego jest wyłącznie osoba wskazana imiennie przez Nabywcę w momencie jego zakupu. Po dokonaniu zakupu nie będzie możliwa zmiana Użytkownika Vouchera.
5. Informacje podane na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Złożenie zamówienia traktowane jest jako oferta zakupu wybranego towaru na warunkach przedstawionych w opisie produktu.

§ 2

WARUNKI ZAKUPU I PŁATNOŚCI, CZAS REALIZACJI

1. Voucher można nabyć bezpośrednio w recepcji Mri - Lab i jest wydawany w formie eleganckiego zaproszenia.
2. MRI-Lab nie odpowiada za zgubienie, zniszczenie i utratę vouchera. W razie jego utraty duplikaty nie będą wydawane.
3. Płatność za Voucher kupiony bezpośrednio w MRI-Lab dokonywana jest przez Klienta gotówką lub kartą.
4. Voucher jest ważny 3 miesiące od dnia zakupu. Data ważności Vouchera nie może ulec wydłużeniu.
5. Klient w momencie zakupu usługi oferowanej przez MRI-Lab deklaruje czy chce otrzymać Voucher.
6. W przypadku niewykorzystania Vouchera podarunkowego w terminie jego ważności, Klient nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher.
7. Klient nie ma prawa wymiany Vouchera podarunkowego na świadczenie pieniężne.
8. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest rezerwacja przez Klienta terminu wykonania usługi, której dotyczy Voucher. Voucher można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wyszczególnionych usług lub wartości.
9. W celu uzgodnienia terminu wizyty bądź zabiegu należy skontaktować się telefonicznie pod nr +48 81 511 4000, +48 799 360 067 lub mailowo na: lublin@mri-lab.pl.
10. Przy zapisie należy poinformować, że formą płatności za zabieg będzie Voucher i okazać Voucher w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
11. Rozliczenie Voucherem zabiegów nie łączy się z promocjami i rabatami.
12. Voucher nie podlega zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Nie ma również możliwości wydawania reszty z Vouchera.
13. Voucher na określoną kwotę może łączyć się z innymi formami płatności.
14. Wskazanych na Voucherze usług nie można wymienić na inne z oferty z Mri- Lab Centrum Medycznego.

§ 3

REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (e-mail: lublin@mri-lab.pl, list polecony) na adres Wystawcy. Wystawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie : e-mailem lub listem poleconym.

§ 4

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem Danych Osobowych Klienta jest MRI-Lab Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Gęsia 3, lok. TB.02, 20-719 Lublin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000984999, NIP: 7123439174, REGON: 522710980
2. Dane Osobowe są przetwarzane z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania prawa.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane w celach:
4. a) realizacji Vouchera
5. c) rozliczenia usług,
6. d) przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego (o ile dotyczy),
7. e) marketingowych jeżeli podstawą prawną przetwarzania są dozwolone, prawnie uzasadnione interesy administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
8. Ponadto Dane Osobowe mogą być wykorzystywane dla celów statystycznych w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
9. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji Vouchera.
10. Dane Osobowe będą przechowywane jedynie przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji powyższych celów, a po ich wykonaniu przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na administratora danych przepisami prawa, w tym (i) przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej za należyte wykonanie przez strony swoich zobowiązań oraz (ii) przepisami podatkowymi.
11. Klient ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.
12. W razie uznania, że doszło do naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
13. Podstawę przetwarzania danych osobowych stanowi: art. 6 ust. 1 lit. a, b), c) i f) RODO.

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do Voucherów zakupionych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że zmiana jest korzystniejsza dla Klienta.
2. Aktualna wersja Regulaminu jest każdorazowo dostępna na stronie internetowej <https://mri-lab.pl/>.
3. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się do przestrzegania jego zapisów. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę Vouchera w momencie dokonania zapłaty.
4. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wystawcę i udostępnieniu zmienionego Regulaminu.

5. Ważne są i uznawane są tylko Vouchery wystawione i zakupione u Wystawcy. Odsprzedaż unieważnia Voucher bez zwrotu należności jakie poniósł Nabywca w momencie jego zakupu.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.12.2023 r.